



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 141/25-1

יחידה מגישה	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
שם הפונה	חיה וסלי
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	מכרזים לענייני תקשוב
תאריך	24/11/2025
מס' בקשה	24844

חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריידי	יו"ר
גלעד שמיר	חבר
אבי חדד	חבר
שלמה שובי	חבר
ששון סופרי	חבר
כנאן גאנס	מרכז

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכש שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax עבור המשרד
סוג הבקשה	אישור התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

רשם	גאנס כנאן
-----	-----------

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 141/25-1

רקע:

במשרד המשפטים מותקנת מערכת פקסים ממוחשבת בשם RightFax מתוצרת חברת OpenText. המערכת מאפשרת שליחה וקבלה של פקסים באמצעות הדואר האלקטרוני בשולחן העבודה של המשתמש ופוטרת מהצורך בשימוש בנייר עבור פקסים. המערכת משמשת מספר גדול של עובדים ומייעלת את עבודתם תוך חיסכון בתקורה תפעולית.

בסוף שנת 2016, אושר להחליף את חומרת המערכת בפתרון ווירטואלי (פרוטוקול 137/16). ההחלטה התקבלה לאחר בדיקה שמצאה כי כל החלופות כוללות שירות בענן מה שמהווה סיכון לזליגת מידע רגיש ולכן לא אושר לפעול להחלפת המערכת.

לאור שדרוג מגרסה 2016 לגרסה 2019 נדרש היה לבצע התקנה מחדש של המערכת על מנת שתתאים למערכת הדוא"ל החדשה ולשם כך נציג היצרן נדרש היה לבצע את עבודת ההקמה והתחזוקה של המערכת החדשה.

בנוסף נדרש המשרד להמשיך לרכוש תחזוקה שנתית למערכת הקיימת.

בהתאם להצהרת נציג היצרן בישראל, חברת "נספרו", הספק הבלעדי לשירות ותחזוקה של המערכת הינה חברת מסייג'נט בע"מ והיא היחידה המורשת לספק שירות ותחזוקה למערכת.

מאחר ותקופת התחזוקה עמדה בפני סיום, ביקש האגף לחדש את שירות התחזוקה באמצעות הספק המורשה לשירות המתבקש ובנוסף לרכוש בנק שעות לעדכון גרסה כאמור לעיל.

התחזוקה נדרשת לצורך שימור ההשקעה ולצורך קבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. בנוסף, התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה והן את המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

בפרוטוקול תקשוב 38/23 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בהיקף של עד 26,006 דולר לא כולל מע"מ, החל מיום 06/03/2023 ועד ליום 31/12/2023.

בפרוטוקול תקשוב 192/23 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור, בהיקף של עד 33,037 דולר לא כולל מע"מ, החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

בפרוטוקול תקשוב 82/24 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור, בהיקף של עד 28,037 דולר לא כולל מע"מ, החל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025.

לאחר בדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות התכ"מ, השירותים המבוקשים אינם ניתנים לרכישה במסגרת המכרזים המרכזיים. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשורת מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 141/25-1

הגורם המקצועי ציין כי ביצע בדיקה מול חברת פרטנר שמצוין כי היא מספקת שירותי fax2mail והחברה ציינה כי השירות כולל אך ורק קבלת פקסים ולא שליחה שלהם.

בנוסף מציין הגורם המקצועי כי בכל חתכי החיפוש שביצע באינטרנט מצא ספקים המאפשרים קבלת פקסים ללא שירותי שליחת פקסים או שירותים מבוססי ענן (לא נימבוס).

בהתאם לבדיקה שנעשתה קבע הגורם המקצועי, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות דיגיטליות ומידע, כי בנסיבות העניין מדובר בספק היחיד אשר יכול לתת את השירות המבוקש.

לאור כל האמור, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 24/11/2025.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, חברת מסייג'נט בע"מ לרכישת שירות ותחזוקה לתוכנה RightFax

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	41124.00 דולר	מסייג'נט בע"מ	513242495	01/01/2026	31/12/2026	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 41124.00 דולר ללא מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פנייתו וחוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי המערכת מאפשרת שליחת וקבלת פקסים לדוא"ל וחוסכת שימוש בנייר רב ומשמשת מספר רב של עובדים. מבדיקה שנעשתה בעבר מול הוראות התכ"מ, השירותים המבוקשים אינם ניתנים לרכישה במסגרת המכרזים המרכזיים. ולאור זאת שלא השתנו הדברים, נדרשת תחזוקה לצורך שימור ההשקעה, לקבלת תמיכה ושדרוגי תוכנה. התחזוקה מכסה את רכיבי התוכנה ואת המתאמים הנדרשים להמרת התקשרות מפרוטוקול PI לפרוטוקול הפקסים שהם רכיבי חומרה.

הגורם המקצועי ציין גם כי ביצע בדיקה מול חברת פרטנר שמצוין כי היא מספקת שירותי fax2mail והחברה ציינה כי השירות כולל אך ורק קבלת פקסים ולא שליחה שלהם.

בנוסף מציין הגורם המקצועי כי בכל חתכי החיפוש שביצע באינטרנט מצא ספקים המאפשרים קבלת פקסים ללא שירותי שליחת פקסים או שירותים מבוססי ענן (לא נימבוס).

לשאלת הוועדה לעניין עליית המחיר הגבוהה לעומת שנה שעברה, ציין הגורם המקצועי כי חל שינוי מהותי שחל במדיניות חברת Open Text יצרנית המערכת. כאשר עד לשנה זו, רכשה החברה עבור המשרד את שירות היצרן



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 141/25-1

דרך המפיץ הרשמי בישראל, במחיר מועדף. כעת, החל מינואר 2025, הפסיקה OT את ההתקשרות עם המפיץ, ושירות היצרן זמין לרכישה רק ישירות מהיצרן ובמחיר גבוה משמעותית כולל קנסות לעומת השנה שעברה. לאור האמור, הועדה התרשמה כי אכן מדובר בספק היחיד המסוגל לספק את השירותים ובהתאם לכך, המשרד ביצע פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, זאת בהתאם לתקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ כאשר המועד האחרון להשגות נקבע ליום 24/11/2025.

עד המועד האחרון לקבלת ההשגות, לא התקבלו השגות.

לאור האמור, ולאחר שלא התקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד למתן השירותים הנדרשים, מאשרת הועדה את ההתקשרות עם חברת מסייג'נט בע"מ לצורך רכישת שירות ותחזוקה לתוכנת RightFax ומסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ.

היות ושווי התקשרות זו עולה על 150,000 ש"ח, אישור ההתקשרות הינה בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(1)(ב) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/01/2026 ועד ליום 31/12/2026.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 41,124 דולר לא כולל מע"מ.

שורת משימה תקציבית :

משימה	תיאור שורה	תיאור תת משימה	שריון
3200002610	קשיחות מיחשוב	קשיחות	4000012532

שייך למספר דרישה בתכנית עבודה 27129 - רישוי ותחזוקת מוצרים לשנת 2025.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 141/25-1

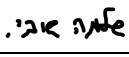
התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	24/11/2025	
חבר	גלעד שמיר	24/11/2025	
חבר	אבי חדד	24/11/2025	
חבר	שלמה שובי	24/11/2025	
חבר	ששון סופרי	24/11/2025	ב/ששון סופרי